



Conversaciones Poderosas: Claves para lograr una comunicación eficaz

Duración: 8 horas

Objetivos

- Entender los beneficios de tener conversaciones preventivas, en lugar de dedicar mucho más esfuerzo a tener conversaciones reparadoras
- Aprender las habilidades necesarias para gestionar con mayor eficacia cada una de nuestras conversaciones
- Practicar aquellas conversaciones cruciales para nosotros y nuestros equipos

Principales contenidos

- Aprendamos a hablar persuasivamente, no agresivamente, sobre asuntos importantes, emocionales o conflictivos
- Conociéndonos a nosotros mismos y a los demás para prevenir conflictos.
- Practicando la escucha activa.
- Metodologías para resolver desacuerdos y superar resistencia en la construcción de acuerdos
- Comunicación que promueve el trabajo en equipo y una mejor toma de decisiones
- Momentos clave para una conversación poderosa y herramientas a utilizar:
 - Aprender a decir no
 - Hacer peticiones de manera asertiva
 - Comunicar cambios difíciles
 - Dar feedback a un colaborador o superior
 - Entrevista de desempeño
 - Plan de Acción con MIMO

Fechas: 5-6/02 de 9,30 a 13,30h en aula virtual
Inscripciones: 380€+IVA en info@tmi.es

